

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA
SERVIZIO VETERINARIO
IGIENE DEGLI ALLEVAMENTI E DELLE PRODUZIONI
ZOOTECNICHE



DIRETTORE: DOTT. STEFANO ADAMI

VIA SALVO D'ACQUISTO 7 – 37122 VERONA

Segreteria: Valeggio sul Mincio tel. 045 6338616

Verona tel. 045 8076002 – Legnago tel. 0442 622946

e-mail: servizioveterinario@aulss9.veneto.it – *pec:* prevenzione.aulss9@pecveneto.it

ÉQUIPE

Dirigente Veterinario	Recapiti
Pes di San Giovanni Lupatoto	
Dott. Flavio Comencini Dott. Andrea Pagan de Paganis	Tel. 045 8299883 - <i>e-mail</i> : flavio.comencini@aulss9.veneto.it Tel. 045 8299883 - <i>e-mail</i> : andrea.pagandepaganis@aulss9.veneto.it
Pes di Grezzana	
Dott.ssa Sonia Lavagnoli Dott. Davide Guadagnini	Tel. 045 8075196 - <i>e-mail</i> : sonia.lavagnoli@aulss9.veneto.it Tel. 045 8075196 - <i>e-mail</i> : davide.guadagnini@aulss9.veneto.it
Pes di Tregnago	
Dott. Judith Moser	Tel. 045 6138260 - <i>e-mail</i> : judith.moser@aulss9.veneto.it
Pes di Cologna Veneta	
Dott.ssa Emanuela Melison Dott.ssa Federica Santaniello	Tel. 0442 425078 - <i>e-mail</i> : emanuela.melison@aulss9.veneto.it Tel. 0442 425078 - <i>e-mail</i> : federica.santaniello@aulss9.veneto.it
Pes di Legnago	
Dott.ssa Giovanna Mingarelli Dott. Michele Valente	Tel. 0442 622031 - <i>e-mail</i> : giovanna.mingarelli@aulss9.veneto.it Tel. 0442 622031 - <i>e-mail</i> : michele.valente@aulss9.veneto.it
Pes di Bovolone	
Dott. Franco Pasetto Dott.ssa Serena Meschini	Tel. 0442 629423 - <i>e-mail</i> : franco.pasetto2@aulss9.veneto.it Tel. 0442 629423 - <i>e-mail</i> : serene.meschini@aulss9.veneto.it
Pes di Valeggio sul Mincio	
Dott.ssa Chiara Avanzini Dott. Deris Salvador	Tel. 045 6338500 - <i>e-mail</i> : chiara.avanzini@aulss9.veneto.it Tel. 045 6338500 - <i>e-mail</i> : deris.salvador@aulss9.veneto.it
Pes di Isola della Scala	
Dott. Gianmarco Brignone Dott.ssa Annalisa Villella	Tel. 045 6648514 - <i>e-mail</i> : gianmarco.brignone@aulss9.veneto.it Tel. 045 6648514 - <i>e-mail</i> : annalisa.villella@aulss9.veneto.it
Pes di Sommacampagna	
Dott.ssa Francesca Campanerut	Tel. 045 510528 - <i>e-mail</i> : francesca.campanerut@aulss9.veneto.it
Pes di Bardolino	
Dott. Lorenzo D'Aulerio	Tel. 045 6213112 - <i>e-mail</i> : lorenzo.daulerio@aulss9.veneto.it
Pes di San Pietro in Cariano	
Dott.ssa Giulia Scucchiari	Tel. 045 6801484 - <i>e-mail</i> : giulia.scucchiari@aulss9.veneto.it
Pes di Caprino Veronese	
Dott.ssa Francesca Campanerut	Tel. 045 6207180 - <i>e-mail</i> : francesca.campanerut@aulss9.veneto.it

Tecnici della Prevenzione	Recapiti
Sede di Valeggio sul Mincio	
Dott. Luigi Martini Dott. Paolo Basile	Tel. 045 6338547 - <i>e-mail</i> : luigi.martini@aulss9.veneto.it Tel. 045 6338529 - <i>e-mail</i> : paolo.basile@aulss9.veneto.it
Sede di Verona	
Dott.ssa Simona Casà	<i>e-mail</i> : simona.casa@aulss9.veneto.it

Personale Amministrativo	Recapiti
Sede di Verona	
Stefania Marcomini	Tel. 045 8076002 - <i>e-mail</i> : stefania.marcomini@aulss9.veneto.it
Sede di Legnago	
Patrizia Hoffer	Tel. 0442 622946 - <i>e-mail</i> : patrizia.hoffer@aulss9.veneto.it

ATTIVITÀ

Azioni di controllo e di ispezione relative all'intera filiera produttiva degli alimenti di origine animale, in allevamento, ad iniziare dalla filiera mangimistica e più in generale dell'alimentazione animale, alla produzione, distribuzione e gestione del farmaco veterinario, dall'igiene del latte a livello di allevamenti, dal controllo dei sottoprodotti di origine animale, alla vigilanza sul rispetto del benessere animale in allevamento e al trasporto di animali vivi, per arrivare al controllo di eventuali trattamenti illeciti in allevamento, attraverso l'attuazione del Piano Nazionale Residui.

SERVIZI OFFERTI

- Ispezioni, vigilanza presso gli stabilimenti di produzione dei mangimi
- Prelievi e operazioni connesse effettuati in veste di pubblica autorità ai fini dell'adempimento del piano nazionale alimentazione animale
- Ispezione e vigilanza presso gli stabilimenti di produzione in azienda e lavorazione negli stabilimenti dei prodotti a base di latte
- Ispezione e vigilanza sulla produzione, commercializzazione, impiego dei farmaci per animali
- Vigilanza e controllo sul divieto di utilizzazione di sostanze ad azione ormonica e tireostatica e di sostanze anabolizzanti nelle produzioni animali
- Autorizzazioni e vigilanza sull'esercizio della professione veterinaria, sull'attività zoiatrica, sulle strutture sanitarie

- Vigilanza sulla protezione e benessere animale in azienda, durante il trasporto, maltrattamenti
- Autorizzazione e vigilanza degli animali utilizzati a fini sperimentali o ad altri fini scientifici
- Consulenza zooantropologica, educazione sanitaria in materia di igiene degli allevamenti e delle produzioni zootecniche
- Vigilanza e controllo sulla riproduzione animale (stazioni di monta, di riproduzione)
- Vigilanza e controllo sanitario sulle popolazioni animali di parchi, riserve, aree di ripopolamento, selvatici, sinantropici

MODALITÀ DI ACCESSO

Con riferimento al personale dirigente veterinario la loro attivazione avviene tramite contatto telefonico sul numero di telefono di servizio sopra riportato.

Per quanto attiene al personale amministrativo, l'orario cui rivolgersi attraverso i numeri di segreteria sopra riportati è dalle ore 9.00 alle 12.30.

ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

Per l'accesso alla modulistica specifica di servizio si invita a consultare il sito web azienda Ulss 9 Scaligera di Verona <https://veterinari.aulss9.veneto.it/Modulistica>

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2023 l'UOC Igiene degli Allevamenti e delle Produzioni Zootecniche assume l'impegno di orientare l'attività quanto più possibile alla persona, considerata nella sua interezza fisica, sociale e psicologica (età, genere, particolari condizioni di salute e di fragilità fisica e psicologica, specificità religiose, etniche e linguistiche) tenendo conto delle esigenze degli utenti nei diversi contesti di erogazione dei servizi



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se vocè precisa de um intèrprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: simona.beriti@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILAFRANCA

e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 6 aprile 2023