

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA
SERVIZIO VETERINARIO
IGIENE URBANA ANIMALE



DIRETTORE: DOTT. STEFANO ADAMI

VIA SALVO D'ACQUISTO 7 – 37122 VERONA

Segreteria: Valeggio sul Mincio tel. 045 6338616

Verona tel. 045 8076002 – Legnago tel. 0442 622946

e-mail: anagrafe.canina@aulss9.veneto.it – *pec:* prevenzione.aulss9@pecveneto.it

ÉQUIPE

Dirigente Veterinario presso il Canile Sanitario	Recapiti
Dott. Flavio Sbardellati Dott. Marcoaurelio Sciumè Dott.ssa Emanuela Tropia Personale Amministrativo	Tel. 045 8002364 - <i>e-mail</i> : flavio.sbardellati@aulss9.veneto.it Tel. 045 8002364 - <i>e-mail</i> : marcoaurelio.sciume@aulss9.veneto.it Tel. 045 8002364 - <i>e-mail</i> : emanuela.tropia@aulss9.veneto.it Tel. 045 8002364 <i>e-mail</i> : inserimento.anagrafecanina.vr@aulss9.veneto.it
Operatori Sanitari Canile Sanitario	
Alda Antoniolo Daniela Rossi Silvia Magrella Graziella Corso	Tel. 045 8002364 - <i>e-mail</i> : alda.antoniolo@aulss9.veneto.it Tel. 045 8002364 - <i>e-mail</i> : daniela.rossi@aulss9.veneto.it Tel. 045 8002364 - <i>e-mail</i> : silvia.magrella@aulss9.veneto.it Tel. 045 8002364 - <i>e-mail</i> : graziella.corsi@aulss9.veneto.it
Disinfettori - Sede di Verona	
Giorgio Pighi Marco Ambrosi Ivo Faggioni	Tel. 045 8076028 - <i>e-mail</i> : giorgio.pighi@aulss9.veneto.it Tel. 045 8076028 - <i>e-mail</i> : marco.ambrosi@aulss9.veneto.it Tel. 045 8076028 - <i>e-mail</i> : ivo.faggioni@aulss9.veneto.it
Ufficio Amministrativo Anagrafe Canina - Sede di Verona	
Massimo Pettenella Victoria Rizzi Marika Melotti	Tel. 045 8075036 - <i>e-mail</i> : massimo.pettenella@aulss9.veneto.it Tel. 045 8075762 - <i>e-mail</i> : victoria.rizzi@aulss9.veneto.it Tel. 045 8075762 - <i>e-mail</i> : marika.melotti@aulss9.veneto.it
Ufficio Amministrativo Anagrafe Canina - Sede di Valeggio sul Mincio	
Personale Amministrativo	Tel. 045 6338541 - <i>e-mail</i> : inserimento.anagrafecanina@aulss9.veneto.it
Ufficio Amministrativo Anagrafe Canina - Sede di Legnago	
Patrizia Hoffer Veronica Dall'Igna	Tel. 0442 622946 - <i>e-mail</i> : patrizia.hoffer@aulss9.veneto.it Tel. 0442 622789 - <i>e-mail</i> : veronica.dalligna@aulss9.veneto.it

ATTIVITÀ

Gestione del Canile sanitario di Verona e degli altri due ambulatori veterinari presenti sul territorio aziendale, Bardolino e Nogara. In essi avviene: la sterilizzazione dei gatti di colonia, la cattura dei cani vaganti e dei gatti incidentati, loro cura e riabilitazione, loro identificazione con *microchip*, controllo sanitario e le profilassi vaccinali dei cani vaganti reperiti su tutto il territorio dell'Azienda Ulss 9 Scaligera di Verona.

Presso gli uffici amministrativi dell'anagrafe canina avviene il controllo e le variazioni delle iscrizioni nella banca dati regionale degli animali d'affezione.

SERVIZI OFFERTI

Nei tre ambulatori sopra citati si provvede alla sterilizzazione dei gatti di colonia, alla verifica sanitaria e anagrafica dei cani vaganti, la cura dei gatti vittime di incidenti stradali e la loro *restitutio ad integrum*.

Presso gli uffici amministrativi dell'anagrafe canina vengono:

- Effettuate le iscrizioni e variazioni in banca dati regionale degli animali d'affezione (cani-gatti-furetti)
- Rilasciati passaporti EU Pets
- Rilasciati certificati sanitari per movimentazioni all'estero di pets

MODALITÀ DI ACCESSO

Canile Sanitario: l'orario accesso all'eventuale utenza è fissato dal lunedì al sabato, dalle ore 10.00 alle 12.30. Telefonicamente il contatto è raggiungibile al numero 045 8002364.

Per quanto attiene al personale amministrativo, l'orario cui rivolgersi attraverso i numeri sopra riportati è dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 12.30.

ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

Per l'accesso alla modulistica specifica di servizio si invita a consultare il sito web azienda Ulss 9 Scaligera:

<https://veterinari.aulss9.veneto.it/Anagrafe-canina-regionale>

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2023 l'UOC Igiene Urbana Animale assume l'impegno di orientare l'attività quanto più possibile alla persona, considerata nella sua interezza fisica, sociale e psicologica (età, genere, particolari condizioni di salute e di fragilità fisica e psicologica, specificità religiose, etniche e linguistiche) tenendo conto delle esigenze degli utenti nei diversi contesti di erogazione dei servizi.



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se vocè precisa de um intèrprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: simona.beriti@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILAFRANCA

e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 6 aprile 2023