

DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA
SERVIZIO VETERINARIO
Igiene degli Alimenti di Origine
Animale



Dott. Riccardo Murari
Via Salvo D'Acquisto, 7 – 37122 Verona
Segreteria: tel. 045 8075056
pec: prevenzione.aulss9@pecveneto.it

Dipartimento di Prevenzione - Direttore Dott. Giovanni Sandri
 Il Servizio Veterinario Igiene Alimenti di Origine Animale fa parte del Dipartimento di Prevenzione ed è diretto dal Dott. Riccardo Murari.

Finalità del Servizio è la tutela igienico sanitaria su tutte le fasi di produzione, trasformazione, commercializzazione, conservazione e trasporto degli alimenti di origine animale e loro derivati.

Il Servizio si articola in due UOS (Attività ispettiva macelli e Vigilanza stabilimenti) e comprende attualmente 46 Dirigenti veterinari, 6 medici veterinari con contratto ACN/SAI, 9 veterinari liberi professionisti a prestazione e 3 Tecnici della prevenzione. Il personale del comparto è coordinato dalla dott.ssa Francesca Gudenzi e dal Dott. Gabriele Residori.

DIRIGENZA			
Direttore	Riccardo Murari	riccardo.murari@aulss9.veneto.it	0458075965
Dirigente Veterinario	Avanzini Eugenio	eugenio.avanzini@aulss9.veneto.it	045671241
Dirigente Veterinario	Barbiso Paola	paola.barbiso@aulss9.veneto.it	0458299821
Dirigente Veterinario	Bertolazzi Roberto	roberto.bertolazzi@aulss9.veneto.it	0456138260
Dirigente Veterinario	Bozzini Saverio	saverio.bozzini@aulss9.veneto.it	045 510528
Dirigente Veterinario	Brighenti Amadio	amadio.brighenti@aulss9.veneto.it	0456213112
Dirigente Veterinario	Campanini Luca	luca.campanini@aulss9.veneto.it	0456834645
Dirigente Veterinario	Camposampiero Paolo	paolo.camposampiero@aulss9.veneto.it	0456138260
Dirigente Veterinario	Cantoni Carlo	carlo.cantoni@aulss9.veneto.it	0456334504
Dirigente Veterinario	Castellani Massimo	massimo.castellani@aulss9.veneto.it	0456648514
Dirigente Veterinario	Codognola Nicola	nicola.codognola@aulss9.veneto.it	0456648514
Dirigente Veterinario	D'Incognito Antonio	antonio.dincognito@aulss9.veneto.it	0456338370
Dirigente Veterinario	Damiani Silvia	silvia.damiani@aulss9.veneto.it	0458794285
Dirigente Veterinario	Fertonani Massimo	massimo.fertonani@aulss9.veneto.it	0456712443
Dirigente Veterinario	Filippi Lino	lino.filippi@aulss9.veneto.it	0456712413
Dirigente Veterinario	Finotti Simone	simone.finotti@aulss9.veneto.it	0456712413
Dirigente Veterinario	Fiorentino Giuliano	giuliano.fiorentino@aulss9.veneto.it	0456834645
Dirigente Veterinario	Gaiardoni Luigi	luigi.gaiardoni@aulss9.veneto.it	0456648547
Dirigente Veterinario	Galli Enrico	enrico.galli@aulss9.veneto.it	0442622045
Dirigente Veterinario	Gasparella Massimo	massimo.gasparella@aulss9.veneto.it	0456138260
Dirigente Veterinario	Gobbi Stefano	stefano.gobbi@aulss9.veneto.it	0456999461
Dirigente Veterinario	Leoni Paola	paola.leoni@aulss9.veneto.it	045 638616
Dirigente Veterinario	Madinelli Roberto	roberto.madinelli@aulss9.veneto.it	0456138260
Dirigente Veterinario	Marrocu Elena	elena.marrocu@aulss9.veneto.it	0442622045
Dirigente Veterinario	Meloni Seride	seride.meloni@aulss9.veneto.it	0442622045
UOS STABILIMENTI	Micheloni Anselmo	anselmo.micheloni@aulss9.veneto.it	0458299821
Dirigente Veterinario	Milia Michele	michele.milia@aulss9.veneto.it	0458299802
UOS MACELLI	Moretti Giampaolo	giampaolo.moretti@aulss9.veneto.it	0456999421
Dirigente Veterinario	Nalin Andrea	andrea.nalin@aulss9.veneto.it	0456834645
Dirigente Veterinario	Nonis Stefano	stefano.nonis@aulss9.veneto.it	0458075196
Dirigente Veterinario	Pallotti Adolfo	adolfo.pallotti@aulss9.veneto.it	0456334504
Dirigente Veterinario	Pecchioli Rossella	rossella.pecchioli@aulss9.veneto.it	0456334504
Dirigente Veterinario	Pisanu Claudia	claudia.pisanu@aulss9.veneto.it	0442622045
Dirigente Veterinario	Poccobelli Maurizio	maurizio.poccobelli@aulss9.veneto.it	0457170300
Dirigente Veterinario	Ragnolini Erika	erika.ragnolini@aulss9.veneto.it	0458794285
Dirigente Veterinario	Rasetti Marco	marco.rasetti@aulss9.veneto.it	0456999461
Dirigente Veterinario	Ronconi Franco	franco.ronconi@aulss9.veneto.it	0458794285
Dirigente Veterinario	Santin Francesco	francesco.santin@aulss9.veneto.it	0442622830
Dirigente Veterinario	Sega Marco	marco.sega@aulss9.veneto.it	0456138260
Dirigente Veterinario	Silvano Tassini	silvano.tassini@aulss9.veneto.it	0456801484
Dirigente Veterinario	Speri Marina	marina.speri@aulss9.veneto.it	0458794285
Dirigente Veterinario	Vella Alessandro	alessandro.vella@aulss9.veneto.it	0456338570
Dirigente Veterinario	Zanon Fabio	fabio.zanon@aulss9.veneto.it	0456648514
Dirigente Veterinario	Zanotto Pierangelo	pierangelo.zanotto@aulss9.veneto.it	0442622830

COMPARTO			
Profilo	Nominativo	Email	Telefono
Tecnico della Prevenzione	Francesca Gudenzi	francesca.gudenzi@aulss9.veneto.it	045 8075027
Tecnico della Prevenzione	Nicole Ruggiero	nicole.ruggiero@aulss9.veneto.it	045 8076495
Tecnico della Prevenzione	Antonella Albano	antonella.albano@aulss9.veneto.it	045 8076494
Tecnico della Prevenzione	Mario Fasoli	mario.fasoli@aulss9.veneto.it	045 6138283
Tecnico della Prevenzione	Gabriele Residori	gabriele.residori@aulss9.veneto.it	045 6338529

MISSION

Il Servizio Veterinario Igiene degli Alimenti di Origine Animale e dei loro Derivati è un'unità operativa complessa del Dipartimento di Prevenzione dell'Azienda ULSS n.9. La sua finalità è quella di ridurre, per l'uomo, i rischi correlati alla presenza di pericoli biologici, chimici e fisici negli alimenti.

I destinatari delle prestazioni erogate dall'unità operativa complessa di Igiene degli Alimenti di Origine Animale sono: operatori della macellazione, del sezionamento, della trasformazione, della preparazione, del deposito, del trasporto, della somministrazione delle carni e di ogni altro alimento di origine animale (o.a.); pubbliche amministrazioni; progettisti di relative strutture di interesse veterinario; allevatori che macellano suini presso il proprio domicilio nel periodo invernale per il consumo familiare delle carni; associazioni di categoria; associazioni di consumatori; cittadini in genere.

ATTIVITÀ

Nel particolare vengono erogate le seguenti prestazioni:

- Registrazione/riconoscimento degli stabilimenti che producono, trasformano e commercializzano alimenti di origine animale ai sensi della normativa vigente
- Aggiornamento della registrazione/riconoscimento a seguito di segnalazione di modifiche relative all'attività da parte degli operatori del settore alimentare
- Parere preventivo per Piccole Produzioni Locali (PPL)
- Registrazione a seguito notifica delle Piccole Produzioni Locali (PPL)
- Certificato sanitario per esportazione alimenti in Paesi extra UE
- Ispezione, Controllo Ufficiale Audit in strutture riconosciute CE ed in strutture non riconosciute CE ma registrate quali depositi di alimenti di o.a.
- Ispezione spacci di alimenti di o.a. e laboratori annessi, locali di somministrazione di alimenti di o.a. compresi quelli della ristorazione collettiva
- Ispezione delle macellazioni presso i macelli di tutte le specie
- Ispezione delle macellazioni di suini a domicilio per autoconsumo
- Ispezione e vigilanza presso gli stabilimenti di produzione dei prodotti a base di carne
- Ispezione e vigilanza presso i sezionamenti
- Ispezione e vigilanza presso i depositi frigoriferi
- Ispezione e vigilanza presso gli stabilimenti di produzione dei prodotti della pesca
- Ispezione e vigilanza presso i laboratori di smielatura
- Ispezione e vigilanza presso gli stabilimenti di produzione delle preparazioni di carni

- Ispezione e vigilanza presso gli stabilimenti di produzione dei prodotti a base di uova
- Vigilanza presso gli spacci di vendita in generale
- Vigilanza sulla vendita e somministrazione dei prodotti alimentari di alimenti di o.a.
- Vigilanza negli ambienti di preparazione e somministrazione di alimenti di origine animale
- Certificazione di idoneità al consumo alimentare di prodotti di origine animale
- Pareri, nulla osta, certificazioni per rilascio autorizzazioni veicoli trasporto alimenti, veicoli per la vendita ambulante, stabilimenti di produzione alimenti di origine animale, spacci di vendita, per l'export
- Certificato di avvenuta pulizia disinfezione degli automezzi trasporto animali e alimenti
- Certificazioni di carni destinate all'alimentazione di animali
- Gestione e certificazioni per l'invio dei sottoprodotti della macellazione (MSR, sangue, grasso/ossa)
- Accertamenti tecnici e certificazioni relative a inconvenienti igienicosanitari
- Prelievi e operazioni connesse, effettuati in veste di pubblica autorità ai fini dell'adempimento dei piani annuali nazionali sui residui
- Prelievi e operazioni connesse, effettuati in veste di pubblica autorità ai fini dell'adempimento del piano regionale patogeni negli alimenti
- Adempimenti sanitari su richiesta di privati per esportazioni, per accreditamento e certificazioni di qualità
- Altre attività verifica benessere animali durante le fasi della macellazione
- Indagini epidemiologiche a seguito di segnalazioni cliniche di tossinfezioni da alimenti di o.a.

SERVIZI OFFERTI

I servizi offerti corrispondono alla DGR n. 842 del 4/6/2013 che identifica le prestazioni sanitarie dei Servizi del Dipartimento costituenti i Livelli Essenziali di Assistenza (LEA), aggiornati con DPCM del 12.01.2017, che si riportano di seguito

- supervisione sull'anagrafe degli stabilimenti del settore alimentare riconosciuti o registrati, ubicati nel territorio regionale
- verifica di efficacia dei controlli sulle attività di macellazione e lavorazione della selvaggina e relative rendicontazioni
- verifica di efficacia dei controlli sugli stabilimenti del settore alimentare (OSA) registrati, compresa la produzione primaria e sugli stabilimenti riconosciuti e relative rendicontazioni
- programmazione, monitoraggio, verifica e rendicontazione di specifici Piani regionali di controllo sugli alimenti, che prevedono anche il campionamento dei prodotti con analisi di laboratorio per individuazione di: microrganismi patogeni, residui di sostanze non autorizzate, farmaci veterinari, contaminanti OGM, micotossine, trattamenti con radiazioni ionizzanti, livello di radioattività, contaminanti agricoli, tossine vegetali naturali, prodotti fitosanitari, additivi alimentari
- programmazione dei controlli e rendicontazione sulle attività connesse agli alimenti in generale
- gestione stati di allerta per alimenti destinati al consumo umano, alimenti per animali e gestione delle relative emergenze
- supporto all'indagine epidemiologica per l'individuazione dell'alimento a rischio in caso di infezioni, intossicazioni e tossinfezioni alimentari e relative rendicontazioni
- sorveglianza sulla presenza di residui di sostanze non autorizzate, fitosanitari, radiazioni, farmaci, contaminanti e OGM negli alimenti, in conformità con il piano nazionale integrato dei controlli.

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI Accoglienza e orientamento

Tutto il personale del servizio è impegnato a garantire l'ascolto e l'accoglienza degli utenti presso gli sportelli della sede centrale, dei distretti e dei centri di erogazione servizio, al fine di fornire corrette informazioni ed adeguati orientamenti sulla pluralità dei servizi offerti.

Per i certificati internazionali e le pratiche autorizzative, per le quali le norme di legge prevedono procedimenti istruttori o di verifica dei requisiti, il servizio si impegna a informare puntualmente gli utenti sui tempi e modi di consegna delle pratiche richieste Unità Operative Servizi Veterinari.

Ogni operatore si impegna a rivolgersi agli utenti con cortesia e disponibilità, prestando la massima attenzione alle loro richieste ed esigenze, ed eroga le prestazioni tutelando la loro riservatezza e privacy. In particolar modo quando per esigenze professionali l'operatore deve recarsi nella privata dimora dell'utente o presso un esercizio commerciale.

Adeguate e complete informazioni sulle prestazioni offerte vengono fornite attraverso il sito web aziendale www.aulss9.veneto.it, dipartimento di prevenzione, servizio di prevenzione, servizio veterinario.

Copia della Carta dei servizi viene messa a disposizione degli utenti che si rivolgono al servizio e puntuale è l'aggiornamento delle informazioni riportate nel sito Web.

VISION

L'unità operativa complessa di igiene degli alimenti di origine animale, al mutare delle esigenze emergenti dal territorio, risponde in modo flessibile definendo scelte di orientamento e modifiche operative dei servizi nel medio periodo, con attenzione ad una modalità di lavoro basata sulle prove di efficacia. Nello specifico si indicano le principali linee di tendenza: intensificazione dei controlli nei prodotti di origine animale per evitare la presenza di sostanze vietate; sviluppo di un sistema per la comunicazione al consumatore dei rischi associati agli alimenti; introduzione di nuove tecniche operative.

ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

Viene fornita informazione e assistenza all'utenza:

- presso gli uffici per accesso diretto negli orari definiti o previo appuntamento
- nei luoghi di intervento e di vigilanza
- tramite e-mail come risposta ai quesiti più significativi

Tutti i cittadini hanno la possibilità di essere informati sulle attività/competenze/orari dell'UOC tramite:

- consultazione del sito: <https://veterinari.aulss9.veneto.it>
- utilizzo dei social network (accesso diretto dal sito).

Il sito del Servizio Veterinario mette a disposizione degli utenti vari strumenti operativi, come la possibilità di scaricare varie modulistiche e documenti dal sito web

www.veterinari.aulss9.veneto.it

dove si trovano informazioni utili all'utenza sia attraverso la pubblicazione di novità e aggiornamenti sia attraverso le diverse aree tematiche del portale:

- alimenti e controlli
- malattie trasmesse dagli alimenti
- ristorazione collettiva
- educazione alimentare
- ricette

- trasparenza

Sono inoltre presenti sezioni dedicate alla normativa, domande frequenti, formazione e video risorse.

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2020 l'Azienda ULSS 9 si impegna a rafforzare l'applicazione del Codice Deontologico di Servizio, proposto dal Tribunale dei Diritti del malato - Cittadinanza Attiva, in tutte le Unità Operative/Servizi che erogano prestazioni agli utenti/pazienti.



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se você precisa de um intérprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

**OSPEDALE
DI SAN BONIFACIO**
e-mail: mfasoli@aulss9.veneto.it

**OSPEDALE
DI LEGNAGO**
e-mail: giuliana.mantovani@aulss9.veneto.it

**OSPEDALI DI
BUSSOLENGO-VILLAFRANCA**
e-mail: gfranzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).