

REGIONE DEL VENETO



ULSS9  
SCALIGERA

DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE

## CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA  
SERVIZIO VETERINARIO IGIENE DEGLI  
ALIMENTI DI ORIGINE ANIMALE



**DIRETTORE: DOTT. RICCARDO MURARI**

Via Salvo D'Acquisto 7 – 37122 Verona

Segreteria: tel. 045 8075056

pec: [prevenzione.aulss9@pecveneto.it](mailto:prevenzione.aulss9@pecveneto.it)

## ÉQUIPE:

Dipartimento di Prevenzione – Direttore Dott. Fabrizio Cestaro

Il Servizio Veterinario Igiene Alimenti di Origine Animale e loro derivati fa parte del Dipartimento di Prevenzione ed è diretto dal Dott. Riccardo Murari.

Il Servizio si articola in due UOS (Attività Ispettiva Macelli e Vigilanza Stabilimenti) e comprende attualmente 45 Dirigenti Veterinari, 3 Medici Veterinari con contratto ACN/SAI, 15 Veterinari liberi professionisti a prestazione e 3 Tecnici della Prevenzione.

Il personale del comparto è coordinato dalla dott.ssa Francesca Gudenzi.

Dirigenti veterinari	
Riccardo Murari – Direttore	Tel. 045 8075965 – e-mail: riccardo.murari@aulss9.veneto.it
Alberto Amicabile	Tel. 045 6999461 – e-mail: alberto.amicabile@aulss9.veneto.it
Eugenio Avanzini	Tel. 045 671241 – e-mail: eugenio.avanzini@aulss9.veneto.it
Paola Barbisio	Tel. 045 8299821 – e-mail: paola.barbisio@aulss9.veneto.it
Roberto Bertolazzi	Tel. 045 6138260 – e-mail: roberto.bertolazzi@aulss9.veneto.it
Saverio Bozzini	Tel. 045 510528 – e-mail: saverio.bozzini@aulss9.veneto.it
Luca Campanini	Tel. 045 6834645 – e-mail: luca.campanini@aulss9.veneto.it
Paolo Camposampiero	Tel. 045 6138260 – e-mail: paolo.camposampiero@aulss9.veneto.it
Carlo Cantoni	Tel. 045 6334504 – e-mail: carlo.cantoni@aulss9.veneto.it
Irene Capasso	Tel. 045 6213112 – e-mail: irene.capasso@aulss9.veneto.it
Massimo Castellani	Tel. 045 6648514 – e-mail: massimo.castellani@aulss9.veneto.it
Nicola Codognola	Tel. 045 6648514 – e-mail: nicola.codognola@aulss9.veneto.it
Tecla Corso	Tel. 0442 622830 – e-mail: tecla.corso@aulss9.veneto.it
Antonio D'Incognito	Tel. 045 6338370 – e-mail: antonio.dincognito@aulss9.veneto.it
Silvia Damiani	Tel. 045 8794285 – e-mail: silvia.damiani@aulss9.veneto.it
Lino Filippi	Tel. 045 6712413 – e-mail: lino.filippi@aulss9.veneto.it
Simone Finotti	Tel. 045 6712413 – e-mail: simone.finotti@aulss9.veneto.it
Luigi Gaiardoni	Tel. 045 6648547 – e-mail: luigi.gaiardoni@aulss9.veneto.it
Enrico Galli	Tel. 0442 622045 – e-mail: <a href="mailto:enrico.galli@aulss9.veneto.it">enrico.galli@aulss9.veneto.it</a>
Massimo Gasparella	Tel. 045 6138260 – e-mail: massimo.gasparella@aulss9.veneto.it
Stefano Gobbi	Tel. 045 6999461 – e-mail: stefano.gobbi@aulss9.veneto.it
Paola Leoni	Tel. 045 638616 – e-mail: paola.leoni@aulss9.veneto.it

Roberto Madinelli	Tel. 045 6138260 – e-mail: roberto.madinelli@aulss9.veneto.it
Elena Marrocu	Tel. 0442 622045 – e-mail: <a href="mailto:elena.marrocu@aulss9.veneto.it">elena.marrocu@aulss9.veneto.it</a>
Seride Meloni	Tel. 0442 622045 – e-mail: seride.meloni@aulss9.veneto.it
Anselmo Micheloni – UOS Stabili- menti	Tel. 045 8299821 – e-mail: anselmo.micheloni@aulss9.ve- neto.it
Michele Milia	Tel. 045 8299802 – e-mail: michele.milia@aulss9.veneto.it
Giampaolo Moretti – UOS Macelli	Tel. 0442 622030 – e-mail: giampaolo.moretti@aulss9.ve- neto.it
Andrea Nalin	Tel. 045 6834645 – e-mail: andrea.nalin@aulss9.veneto.it
Stefano Nonis	Tel. 045 8075196 – e-mail: stefano.nonis@aulss9.veneto.it
Adolfo Pallotti	Tel. 045 6334504 – e-mail: adolfo.pallotti@aulss9.veneto.it
Rossella Pecchioli	Tel. 045 6334504 – e-mail: rossella.pecchioli@aulss9.vene- to.it
Claudia Pisanu	Tel. 0442 622045 – e-mail: <a href="mailto:claudia.pisanu@aulss9.veneto.it">claudia.pisanu@aulss9.veneto.it</a>
Camilla Calzolari	Tel. 045 7170300 – e-mail: camilla.calzolari@aulss9.vene- to.it
Erika Ragnolini	Tel. 045 8794285 – e-mail: erika.ragnolini@aulss9.vene- to.it
Marco Rasetti	Tel. 045 6999461 – e-mail: marco.rasetti@aulss9.veneto.it
Franco Ronconi	Tel. 045 8794285 – e-mail: franco.ronconi@aulss9.veneto.it
Francesco Santin	Tel. 0442 622830 – e-mail: francesco.santin@aulss9.vene- to.it
Marco Sega	Tel. 045 6138260 – e-mail: <a href="mailto:marco.sega@aulss9.veneto.it">marco.sega@aulss9.veneto.it</a>
Silvano Tassini	Tel. 045 6801484 – e-mail: silvano.tassini@aulss9.veneto.it
Vincenzo Spanu	Tel. 045 6138260 – e-mail: vincenzo.spanu@aulss9.vene- to.it
Marina Speri	Tel. 045 8794285 – e-mail: marina.speri@aulss9.veneto.it
Alessandro Vella	Tel. 045 6338570 – e-mail: alessandro.vella@aulss9.vene- to.it
Fabio Zanon	Tel. 045 6648514 – e-mail: fabio.zanon@aulss9.veneto.it
Pierangelo Zanotto	Tel. 0442 622830 – e-mail: pierangelo.zanotto@aulss9.veneto.it

Personale del Comparto – Tecnici della Prevenzione	
Francesca Gudenzi	Tel. 045 8075027 – e-mail: <a href="mailto:francesca.gudenzi@aulss9.veneto.it">francesca.gudenzi@aulss9.veneto.it</a>
Nicole Ruggiero	Tel. 045 8076495 – e-mail: <a href="mailto:nicole.ruggiero@aulss9.veneto.it">nicole.ruggiero@aulss9.veneto.it</a>
Antonella Albano	Tel. 045 8076494 – e-mail: antonella.alba- no@aulss9.veneto.it
Mario Fasoli	Tel. 045 6138283 – e-mail: <a href="mailto:mario.fasoli@aulss9.veneto.it">mario.fasoli@aulss9.veneto.it</a>
Gabriele Residori	Tel. 045 6338529 – e-mail: <a href="mailto:gabriele.residori@aulss9.veneto.it">gabriele.residori@aulss9.veneto.it</a>

## ATTIVITÀ

Finalità del Servizio è la tutela igienico sanitaria su tutte le fasi di produzione, trasformazione, commercializzazione, conservazione e trasporto degli alimenti di origine animale e dei loro derivati.

### *Mission*

Il Servizio Veterinario Igiene degli Alimenti di Origine Animale e dei loro derivati è un'unità operativa complessa del Dipartimento di Prevenzione dell'Azienda Ulss 9. La sua finalità è quella di ridurre, per l'uomo, i rischi correlati alla presenza di pericoli biologici, chimici e fisici negli alimenti.

I destinatari delle prestazioni erogate dall'unità operativa complessa di Igiene degli Alimenti di Origine Animale sono: operatori della macellazione, del sezionamento, della trasformazione, della preparazione, del deposito, del trasporto, della somministrazione delle carni e di ogni altro alimento di origine animale (o.a.); pubbliche amministrazioni; progettisti di relative strutture di interesse veterinario; allevatori che macellano suini presso il proprio domicilio nel periodo invernale per il consumo familiare delle carni; associazioni di categoria; associazioni di consumatori; cittadini in genere.

Nel particolare vengono erogate le seguenti prestazioni:

- Registrazione/riconoscimento degli stabilimenti che producono, trasformano e commercializzano alimenti di origine animale ai sensi della normativa vigente
- Aggiornamento della registrazione/riconoscimento a seguito di segnalazione di modifiche relative all'attività da parte degli operatori del settore alimentare
- Parere preventivo per Piccole Produzioni Locali (PPL)
- Registrazione a seguito notifica delle Piccole Produzioni Locali (PPL)
- Certificato sanitario per esportazione alimenti in Paesi UE ed extra UE
- Ispezione, Controllo Ufficiale, *audit* in strutture riconosciute CE e in strutture non riconosciute CE ma registrate quali depositi di alimenti di o.a.
- Ispezione spacci di alimenti di o.a. e laboratori annessi, locali di somministrazione di alimenti di o.a. compresi quelli della ristorazione collettiva
- Ispezione delle macellazioni presso i macelli di tutte le specie
- Ispezione delle macellazioni di suini a domicilio per autoconsumo
- Ispezione e vigilanza presso gli stabilimenti di produzione dei prodotti a base di carne
- Ispezione e vigilanza presso i sezionamenti di carne fresca
- Ispezione e vigilanza presso i depositi frigoriferi
- Ispezione e vigilanza presso gli stabilimenti di produzione dei prodotti della pesca
- Ispezione e vigilanza presso i laboratori di smielatura

- Ispezione e vigilanza presso gli stabilimenti di produzione delle preparazioni di carni
- Ispezione e vigilanza presso gli stabilimenti di produzione dei prodotti a base di uova
- Vigilanza presso gli spacci di vendita in generale
- Vigilanza sulla vendita e somministrazione dei prodotti alimentari di alimenti di o.a.
- Vigilanza negli ambienti di preparazione e somministrazione di alimenti di origine animale
- Certificazione di idoneità al consumo alimentare di prodotti di origine animale
- Certificazioni di carni destinate all'alimentazione di animali
- Gestione e certificazioni per l'invio dei sottoprodotti della macellazione (MSR, sangue, grasso/ossa)
- Accertamenti tecnici e certificazioni relative a inconvenienti igienico-sanitari
- Prelievi e operazioni connesse, effettuati in veste di pubblica autorità ai fini dell'adempimento dei piani annuali nazionali sui residui e del piano regionale patogeni negli alimenti
- Adempimenti sanitari su richiesta di privati per esportazioni, per accreditamento e certificazioni di qualità
- Attività verifica benessere animali durante le fasi della macellazione
- Indagini epidemiologiche a seguito di segnalazioni cliniche di tossinfezioni da alimenti di o.a.

### *Vision*

L'unità operativa complessa di igiene degli alimenti di origine animale, al mutare delle esigenze emergenti dal territorio, risponde in modo flessibile definendo scelte di orientamento e modifiche operative dei servizi nel medio periodo, con attenzione a una modalità di lavoro basata sulle prove di efficacia. Nello specifico si indicano le principali linee di tendenza: intensificazione dei controlli nei prodotti di origine animale per evitare la presenza di sostanze vietate; sviluppo di un sistema per la comunicazione al consumatore dei rischi associati agli alimenti; introduzione di nuove tecniche operative.

## **SERVIZI OFFERTI**

I servizi offerti corrispondono alla DGR n. 428 del 6 aprile 2017 che identifica le prestazioni sanitarie dei Servizi del Dipartimento costituenti i Livelli Essenziali di Assistenza (LEA), aggiornati con DPCM del 12 gennaio 2017, che si riportano di seguito.

- Registrazione/riconoscimento di stabilimenti del settore alimentare ai sensi della normativa vigente
- Sorveglianza sulle attività di macellazione e lavorazione della selvaggina
- Sorveglianza sugli stabilimenti registrati, compresa la produzione primaria e sugli stabilimenti riconosciuti (*audit*, ispezioni, monitoraggio, sorveglianza, campionamento ed analisi, provvedimenti conseguenti)
- Sorveglianza sulla presenza di residui di sostanze non autorizzate, farmaci, contaminanti e OGM negli alimenti, in conformità con il piano nazionale integrato dei controlli (espletamento PRR, piano OGM, controllo contaminanti)
- Sorveglianza e controllo sulle attività connesse agli alimenti Reg. UE 2017/625 (*audit*, ispezioni, monitoraggio, sorveglianza, campionamento ed analisi, provvedimenti conseguenti)
- Sorveglianza su sottoprodotti di origine animale non destinati al consumo umano
- Gestione stati di allerta alimenti destinati al consumo umano e alimenti per animali e gestione emergenze (attivazione, diffusione delle informazioni e verifica delle misure adottate dagli operatori, sorveglianza e provvedimenti conseguenti)
- Controllo su materiali e oggetti destinati al contatto con alimenti
- Sorveglianza acque potabili
- Infezioni, intossicazioni e tossinfezioni alimentari (supporto all'indagine epidemiologica per l'individuazione dell'alimento a rischio - controlli e campionamenti nei luoghi di produzione e/o somministrazione degli alimenti a rischio)

## ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

Viene fornita informazione e assistenza all'utenza:

- Presso gli uffici per accesso diretto negli orari definiti o previo appuntamento
- Nei luoghi di intervento e di vigilanza
- Tramite e-mail come risposta ai quesiti più significativi

Tutti i cittadini hanno la possibilità di essere informati sulle attività/competenze/orari dell'UOC tramite:

- Consultazione del sito: <https://veterinari.aulss9.veneto.it>
- Utilizzo dei social network (accesso diretto dal sito)

Il sito del Servizio Veterinario mette a disposizione degli utenti vari strumenti operativi, come la possibilità di scaricare varie modulistiche e documenti dal sito web [www.veterinari.aulss9.veneto.it](http://www.veterinari.aulss9.veneto.it).

Sempre nel sito si trovano informazioni utili all'utenza, sia attraverso la pubblicazione di novità e aggiornamenti, sia attraverso le diverse aree tematiche del portale:

- Alimenti e controlli
- Malattie trasmesse dagli alimenti
- Ristorazione collettiva
- Educazione alimentare
- Ricette
- Trasparenza

Sono inoltre presenti sezioni dedicate alla normativa, domande frequenti, formazione e video risorse.

## IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2022 l'UOC Servizio Veterinario Igiene degli Alimenti di Origine Animale individua il seguente impegno da adottare per migliorare la sicurezza dell'utente:

- L'impegno del personale è costantemente volto alla prevenzione dei rischi ed al verificarsi di eventi indesiderati per i pazienti al fine di garantire prestazioni assistenziali sicure sia per i pazienti stessi sia per gli operatori sanitari.

Per saperne di più

[https://www.aulss9.veneto.it/index.cfm?method=mys.page&content\\_id=1828](https://www.aulss9.veneto.it/index.cfm?method=mys.page&content_id=1828)



## L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se vocè precisa de um intérprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

### PER INFORMAZIONI

#### OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

#### OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: daniela.boninsegna@aulss9.veneto.it

#### OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILAFRANCA

e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.  
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,  
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,  
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio  
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 13 aprile 2022