

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA
SERVIZIO VETERINARIO
Sanità Animale - Area A



Direttore: dott. Fabrizio Cestaro

Segreteria: tel. 045 8075056
e-mail: servizioveterinario@aulss9.veneto.it
pec: prevenzione.aulss9@pecveneto.it

sito web: <https://veterinari.aulss9.veneto.it>
Via Salvo D'Acquisto, 7 - 37122 Verona

Il Servizio Veterinario di Sanità Animale fa parte del Dipartimento di Prevenzione, ha una sede centrale a Verona e varie sedi distribuite sul territorio della Ulss 9 Scaligera.

ÈQUIPE

L'*équipe* comprende attualmente 24 Dirigenti Veterinari e 3 Tecnici della Prevenzione, coordinati dalla dott.ssa Francesca Gudenzi.

Dirigenti veterinari (zona ex ulss 20):

Mara Badan
Favio Biondaro
Gioia Bonato
Fiorella Olivi
Tommaso Patregnani
Luca Mari
Linda Tibaldo
Federica Zuliani

Dirigenti veterinari (zona ex ulss 21):

Barbara Cavedo
Roberta De Nardi
Stella Garbin
Angelica Primavera
Giovanni Venturelli

Dirigenti veterinari (zona ex ulss 22):

Giovanni Burati
Francesco Canalia
Rosario Caprioli
Irene Donatelli
Daniela Florio
Mauro Fontana
Viviana Genna
Francesca Mazza
Cosmo Petronelli
Mario Alex Saita
Luigi Zago

SEDI E CONTATTI

Per consultare le sedi e contatti dei Servizi Veterinari si rimanda al *link*:

<https://veterinari.aulss9.veneto.it/index.cfm?action=gestione.sedi>

ATTIVITÀ

MISSION

Il Servizio Veterinario di Sanità Animale è un'unità operativa complessa del Dipartimento di Prevenzione dell'Azienda Ulss 9. La sua finalità è il controllo delle malattie infettive che colpiscono gli animali da reddito (comprese le acquacolture e le api) o d'affezione e di quelle che possono essere trasmesse anche all'uomo (zoonosi).

L'attività di questo Servizio si estrinseca attraverso un'attenta attività di vigilanza sul territorio e attraverso un puntuale monitoraggio per la prevenzione di tutte le situazioni morbose che possono interessare la salute degli allevamenti zootecnici, degli animali da compagnia e della popolazione selvatica.

Le attività principali (consultabili anche sul sito <https://veterinari.aulss9.veneto.it/Sanit-Animale-Area-A>) sono:

- Sorveglianza epidemiologica e profilassi ai fini della eradicazione delle malattie infettive e diffuse degli animali da reddito, da compagnia e selvatici
- Prevenzione e controllo delle malattie a carattere zoonosico
- Procedure di intervento nei focolai di malattie infettive e gestione delle emergenze epidemiche e non epidemiche in sanità animale
- Anagrafe animale
- Interventi di Polizia Veterinaria
- Controllo delle popolazioni selvatiche ai fini della tutela della salute umana e dell'equilibrio uomo-animale-ambiente (*One Health*)
- Certificazioni di origine sanitaria per l'alpeggio, la transumanza e il pascolo vagante
- Certificazioni per l'invio degli animali al macello
- Controllo sulle concentrazioni e spostamenti degli animali: stalle di sosta, mercati, fiere ed esposizioni di animali, certificazioni e istruttorie per import/export di animali da reddito, d'affezione e selvatici
- Produzione primaria latte (profilassi malattie infettive)
- Controllo delle popolazioni apistiche
- Educazione e formazione veterinaria, simulazioni di intervento nei focolai di malattie infettive; monitoraggio dei vettori e delle malattie da questi trasmesse (in sinergia con il Servizio Igiene Urbana Animale)
- Monitoraggio delle misure preventive di biosicurezza

SERVIZI OFFERTI

Oltre all'attività quotidiana dei medici veterinari del territorio è a disposizione personale in *front office* ad orari stabiliti per istruire pratiche relative alla movimentazione di animali, variazioni anagrafiche, apertura e chiusura di realtà produttive.

I servizi offerti corrispondono alla DGR n. 428 del 06 aprile 2017

(<https://bur.regione.veneto.it/BurVServices/pubblica/DettaglioDgr.aspx?id=343065>) che identifica le prestazioni sanitarie dei Servizi del Dipartimento costituenti i Livelli Essenziali di Assistenza (LEA), aggiornati con DPCM del 12 gennaio 2017.

VISION

L'Unità Operativa Complessa di Sanità Animale, al mutare delle esigenze emergenti dal territorio, risponde in modo flessibile definendo scelte di orientamento e modifiche operative dei servizi nel medio periodo, con attenzione ad una modalità di lavoro basata sulle prove di efficacia. Nello specifico si indicano le principali linee di tendenza:

Nell'ottica del regolamento UE 2016/429 che rende l'allevatore il primo artefice della lotta alle malattie infettive, il Servizio lo supporta con la vigilanza e la formazione per rendere puntuali le biosicurezze e il contenimento e l'eradicazione delle *noxae* patogene. Importante risulta il lavoro in rete con il veterinario aziendale e con la sezione dell'Istituto Zooprofilattico.

MODALITÀ DI ACCESSO

Viene fornita informazione e assistenza all'utenza:

- Presso gli uffici per accesso diretto negli orari definiti o previo appuntamento
- Nei luoghi di intervento e di vigilanza
- Tramite e-mail

Tutti i cittadini hanno la possibilità di essere informati sulle attività/competenze/orari dell'UOC Sanità Animale tramite:

- Consultazione del sito web: <https://veterinari.aulss9.veneto.it/Sanit-Animale-Area-A>
- Utilizzo dei *social network* (accesso diretto dal sito)

Il sito web del Servizio Veterinario mette a disposizione degli utenti vari strumenti operativi, come la possibilità di scaricare varie modulistiche e documenti.

Sempre nel sito si trovano informazioni utili all'utenza, sia attraverso la pubblicazione di novità e aggiornamenti, sia attraverso le diverse aree tematiche del portale. Sono inoltre presenti sezioni dedicate alla normativa, domande frequenti, formazione e video risorse.

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2022 l'Azienda Ulss 9 individua il seguente impegno: l'impegno del personale è costantemente volto alla prevenzione dei rischi e al verificarsi di eventi indesiderati, al fine di garantire prestazioni sicure sia per gli utenti sia per gli operatori sanitari.

Per saperne di più: www.aulss9.veneto.it - SICUREZZA DEL PAZIENTE
(https://www.aulss9.veneto.it/index.cfm?method=mys.page&content_id=1828).



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد.

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se vocè precisa de um intèrprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

**OSPEDALE
DI SAN BONIFACIO**
e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

**OSPEDALE
DI LEGNAGO**
e-mail: daniela.boninsegna@aulss9.veneto.it

**OSPEDALI DI
BUSSOLENGO-VILLAFRANCA**
e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 16 maggio 2022